

## Politique de dépôt et d'annulation sur réservation

Un dépôt de 50 % (du montant total de votre aventure avant taxes) est exigé pour confirmer toute réservation. Le solde sera versé lors de l'aventure.

Les sommes d'argent prévues et reçues en guise de dépôt seront conservées par l'hôte à titre de dépenses, dommages et intérêts liquidés dans le cours des préparatifs de l'aventure selon la politique suivante :

- Annulation avec entre 16 et 21 jours de préavis : des frais de 25% du dépôt seront retenus.
- Annulation avec entre 8 et 15 jours de préavis : des frais de 50% du dépôt seront retenus.
- Annulation avec 7 jours et moins de préavis avant le début de l'aventure : le montant total du dépôt sera retenu.

Veillez communiquer toute modification au nombre de participants au moins 48 heures avant le début de l'aventure afin de porter ajustement à la facture. Le montant final payable sera basé sur le plus élevé des participants confirmés 48 heures avant le début de l'aventure ou lors de la tenue de l'aventure.

En cas d'une annulation par NaturAventur avant le début de l'aventure, votre dépôt sera remboursé.

## Reservation Deposit and Cancellation Policy

A deposit of 50% (total amount of your adventure before taxes) will be requested to confirm all reservations. The balance is to be paid on the day of the adventure.

The deposit may be used to cover any charges, damages and interest incurred by NaturAventur in the preparation of the adventure and may be reimbursed according to the following schedule:

- Cancellation with 16 to 21 days prior notice: 25% of deposit is non-refundable.
- Cancellation with 8 to 15 days prior notice: 50% of deposit non-refundable.
- Cancellation with 7 or fewer days prior notice: entire deposit non-refundable.

Any modifications in the number of participants must be submitted to NaturAventur 48 hours prior to the start of the event in order to be reflected in the final billing. Final billing will reflect the greater of the number of participants as of 48 hours prior to the start of the event or the number of participants at the time of the event.

In the event of a cancellation by NaturAventur prior to the start of the adventure, the deposit will be fully refunded.

C.P. 2686, Mont-Tremblant  
(Québec) J8E 1B1

819.425.4216

[naturaventur.com](http://naturaventur.com)

